

COMMERCE



CONFIGURACIÓN DE SENDAGO EN WOOCOMMERCE

Guía de integración Sendago en WooCommerce

Sendago.com para WooCommerce

Descripción

El plugin **Sendago.com para WooCommerce** añade la posibilidad de proporcionar y gestionar los envíos de tu negocio *online* con los servicios de Sendago.com

Necesitarás una cuenta en el portal de Sendago.com y activar tus servicios de transporte preferidos.

Este plugin te permitirá que todas tus empresas de paquetería estén disponibles en la **gestión de envíos de los pedidos de WooCommerce**, y además poner las restricciones que deseas en las condiciones en las que cada empresa de paquetería aparezca en el *checkout* de tu cliente.

Los precios ofrecidos para todos los mensajeros proporcionados son los mismos que los reservados para ti en el portal de Sendago.com: **tendrás la libertad de gestionar las tarifas hacia tus clientes en completa autonomía.**

Los pedidos realizados en WooCommerce, que tengan como opción el método de envío proporcionado por Sendago.com, también serán visibles automáticamente en tu área privada de Sendago.com. Además, será posible confirmar y comprar el envío directamente desde la gestión de pedidos de WooCommerce utilizando el crédito restante en tu cuenta de Sendago.com.

Funciones principales:

- **Tarifas dedicadas** para tus envíos con las mejores empresas de paquetería: Correos, Correos Express, CTT, Inpost, Zeleris.
- Libre elección de los servicios de mensajería que se habilitarán entre los ofrecidos por Sendago.com
- **Gestión de los embalajes** disponibles para optimizar el número de bultos utilizados en los envíos. Se puede elegir entre varios tipos: sobre, caja y palet.
- Cálculo de los gastos de envío en el carrito optimizando automáticamente el número de bultos utilizados para tu pedido.
- **Recepción automática de notificaciones por correo electrónico** sobre las actualizaciones de seguimiento de los clientes.
- Generación y recepción automática de documentos de transporte por correo electrónico (CDP).
- **Pago automatizado** de los envíos directamente desde la gestión de pedidos de WooCommerce.
- Posibilidad de gestionar los gastos de envío para el cliente final, a partir de la lista de precios dedicada a la cuenta Sendago.com utilizada.

Instalación

Instalación desde el directorio de plugins en el tablón de WordPress

- Haz clic en el botón "Añadir nuevo" en la sección de Plugins.
- Busca "Sendago.com para WooCommerce".
- Haz clic en "Instalar ahora"
- Activa el plugin en el tablón de plugins.

Cargar el archivo .zip desde el tablón de WordPress

- Haz clic en el botón "Añadir nuevo" en el tablón de plugins.
- Ve a la sección "Cargar".
- Selecciona "Sendago.com para WooCommerce.zip" desde tu ordenador
- Haz clic en "Instalar ahora"
- Activa el plugin en el tablón de plugins.

Subir manualmente a través de FTP

- Descarga "Sendago.com para WooCommerce"
- Extrae la carpeta "Sendago.com para WooCommerce" en tu ordenador
- Sube la carpeta "Sendago.com para WooCommerce" a la carpeta /wp-content/plugins/
- Activa el plugin en el tablón de plugins.

Configuración

- Inicia sesión en el portal Sendago.com con tu cuenta o regístrate
- Ve a la sección de Integraciones>Woocommerce
- Genera las claves de la API haciendo clic en Plugin -> API SENDAGO.COM y haciendo clic en API KEY LIVE.
- En el panel de control de tu sitio web, después de activar el plugin, ve a tu página de configuración de WooCommerce > Sendago.com
- Agrega tus credenciales de la API en los campos correspondientes y guárdalos.

commerce 😳 1 🏴 0 🕂 Añadir	
Sendago	
Configuraciones de la A	PI Servicios del envío Embalajes
Configuraciones de la	API
Encontrarás las claves de la <i>i</i>	PI para activar el plugin Sendago en tu cuenta Sendago.com siguendo este camino: Sendago Dashboard -> Integraciones -> WooCommerce -> Generar claves.
Clave API	\$2y\$10\$qADiBRJqgqbBYON!
Token	35j3YBdKhiHAnP0ruR9wiJmv
Número de Usuario	······
Seguimiento	
Compruebe qué notificación	deseas enviar a tus clientes para mantenerlos actualizados sobre el seguimiento de sus envíos.
Información sobre el s seguimiento a mostrar	Delivered Exception Scycied Inforeceived Outer of elivery Attempt failed Pending
a Guardar cambios	In transit
9S	
5	

 Ve a la sección 'Servicios de envío' y haz clic en el botón 'Añadir servicio'

🕅 😤 WooCommerce 🤆	⊙ 1 🛡 0 🕂 Añadir		Hola, Javier Lopez
B Escritorio	Sendago		
 Entradas Medios Páginas 	Configuraciones de la API Servicios del envio Embalajes Atadr servicio		
Comentarios	.:f*zeLenis ZELERIS DIA SIGUIENTE - NEXT DAY	CORREOS EXPRESS CORREOS EXPRESS INTERNATIONAL ESTANDARD I INTERNATIONAL ESTANDARD	Correos Correos paq estandard dom-oficina paq estandard Dom-oficina
lientes iformes justes stado	Elinina	Elinina	Elimina No has establecido un locker de salida predefinido para este transportista
ttensiones Productos Análisis ⁾ Marketing	CORREOS PAQ ESTANDARD DOM-DOMICILIO PAQ ESTANDARD DOM-DOMICILIO	CTT EXPRESS 24 EXPRESS 24	
Apariencia Plugins (1) Usuarios Herramientas Ajustes	Correos Express CORREOS EXPRESS PAQ 14 PAQ 14		
Cerrar menű	Elinha		

• Elige cualquier servicio de envío que desees activar para tu negocio.

🛞 🖀 WooCommerce	⊖ 1 🛡 0 🕂 Añadir			Hola, Javier Lopez 🔡
Escritorio Escritori Escritorio Escritorio Escritorio Escritorio	Sendago			
📌 Entradas	Configuraciones de la API Servicios del envío Embalaies			
91 Medios	Añadir sandrin			
📗 Páginas				
Comentarios			Correos	
WooCommerce	:**zeLeris		×	Correos
Inicio 😰	ZELERIS DÍA SIGUIENTE - NEXT DAY			CORREOS PAQ ESTANDARD DOM-OFICINA PAQ ESTANDARD
Pedidos Sendago		S Correos	a ctt	
Clientes	Elimina			Elimina
Informes		CORREOS PAQ ESTANDARD OFI-OFICINA PAQ	CTT EXPRESS 24 EXPRESS 24	
Ajustes Estado		Añadir servicio	Añadir servicio	No has establecido un locker de salida predefinido para este transportista
Extensiones	Torreos			InPost
Productos	CORREOS PAQ ESTANDARD DOM-DOMICILIO PA			INPOST POINT - POINT POINT - POINT
11 Análisis	ESTANDARD DOM-DOMICILIO	👫 ctt	👫 ctt	
	Elimina	CTT EXPRESS H 10	CTT ECONOMY 48	Elimina
🔊 Apariencia		EXPRESS H 10	ECONOMY 48	
Plugins 1	S carrage	Añadir servicio	Añadir servicio	
Usuarios	Express			
Ajustes	CORREOS EXPRESS PAQ 14 PAQ 14	a ctt	and the second s	
Cerrar menú				
	Elimina	CTT EXPRESS H 14 I	CTT CANARIAS	

• Ve a la sección "Embalajes" y haz clic en el botón "Añadir embalaje".

	Paccofa	acile			
ticoli	Imposta	zioni API Servizi di spedizione imbali			
edia Igine	Applanol I	mballaggio			
ommenti		Box name	Dimensioni	Volume	Azioni
ooCommerce		Questa è una busta	20x29x5	2900	Modifica Elimina
	Ð	Scatola 1	20x20x20	8000	Modifica Elimina
0 Ascile	Ð	Scatola 2	30x30x30	27000	Modifica Elimina
	Ð	Questa è una scatola	20x29x70	40600	Modifica Elimina
rti	Ð	Scatola 3	40x40x40	64000	Modifica Elimina
tazioni		Pallet 2	120x80		Modifica Elimina
	(P)	Pallet 1	120x100		Modifica Elimina
odomi					
eti analizzati					
inketing					
petto					
enti					
rumenti					
inostazioni					

fuel menu					

 Agrega todos los tipos de embalajes (*) que tienes disponibles para tus envíos, asignándoles un nombre.

(*) Cómo funciona el algoritmo de Sendago.com

El algoritmo de Sendago.com es único, y te permite ahorrar cientos de euros cada año en los envíos de tu negocio WooCommerce.

En la sección "embalajes" gestiona los embalajes de tus productos: "cajas/sobres/pallets".

Recuerda que puedes controlarlos y modificarlos en cualquier momento.

A partir de ahora, el algoritmo de Sendago.com, al solicitar un presupuesto de envío, podrá optimizar tu envío y hacerte ahorrar tiempo y dinero. El sistema te proporcionará la mejor solución de embalaje para tu pedido.

El algoritmo calcula, lee, ratifica y analiza qué solución aplicar para cualquier pedido, por ejemplo:

- Recibes un pedido con 3 tipos de productos:

- Producto 1: medidas 10x10x10 peso 500gr
- Producto 2: medidas 10x10x10 peso 500gr
- Producto 3: producto que no necesita embalaje medida 10x10x10 peso 1kg

En este caso el algoritmo te propone una solución de envío única con una caja 20x10x10 donde en su interior podrás introducir los 2 primeros productos, mientras que el tercer producto se considerará con un bulto separado, pero estará en el mismo pedido.

De este modo el cálculo de los gastos de envío se optimizará

En el caso que un pedido con muchos productos supere los límites de peso y/o dimensiones, el algoritmo te propondrá la solución del palet.

En cambio, para los productos pequeños, el sistema te sugerirá utilizar un sobre.

Todo esto se realiza de manera completamente automática y en tiempo real en tu negocio WooCommerce, no tendrás que ingresar en tu cuenta de Sendago.com, ni abrir o instalar otros softwares.

El algoritmo de Sendago.com está disponible para todos los clientes de Sendago.com registrados.

atos del producto – Producto simp	ple v 🛛 v	irtual: Descargable: D		~ ~
General	Peso (kg)	1	0	
Inventario	Dimensiones (cm)	10 10 10	•	
Envio Productos relacionados	Clase de envío	Ninguna clase de envío	0	
Atributos	No requiere embalaje			
Avanzado				

Puedes decidir si establecer una opción para los productos que no necesitan embalaje.

Estos serán tratados desde el sistema como "productos de autoenvío", es decir, no se tendrán en cuenta en la solución de embalaje, sino que se calcularán como un bulto adicional al envío.

 Ve a la sección Woocommerce> Configuraciones > Generales y llena todos los campos, para el correcto funcionamiento del plugin. Sendago.com utilizará los campos "Nombre de la tienda", "Dirección línea 1", "Ciudad", "Estado", "Código postal", "Número de teléfono" y "Dirección de correo electrónico" como datos del remitente de los envíos.

🚯 🏠 WooCommerce	🕂 1 🛡 0 🕂 Aña	dir										Hola, Javier Lopez 📃
Escritorio	General										F ³ Actividad	Finalizar configuración
🖈 Entradas												Ayuda 🔻
몇3 Medios	General Produ	ctos Impue	esto Envío	Pagos	Cuentas y privacidad	Correos electrónicos	Integración	Visibilidad del sitio	Avanzado			
Páginas	Dirección de la tie	nda										
Comentarios	Aquí es donde está situ	ado tu negocio.	Las tasas de imp	uestos v tas	as de envío usarán esta dire	cción.						
wooCommerce			cos tasos as imp									
Inicio 2	Nombre de la tienda	0	Tienda WooCo	mmerce								
Pedidos	Dirección línes 1		Plaza Mauor									
Sendago	Direction, intea 1	U (Plaza Mayor									
Informes	Dirección, línea 2	0										
Ajustes												
Estado	Número de edificio	Θ	1									
Extensiones	Ciudad	a	Madrid									
Productos		- (
Marketing	País / Provincia	0	España — Mad	id		~						
T marketing												
Apariencia	Codigo postal / ZIP	0	28012									
Plugins 🚺	Número de Teléfono	0	000000									
 Berramientas 												
E Aiustes	Dirección de Correo electrónico	0	soporte.tecnico	@sendago	.com							
Cerrar menú												
	Opciones general	es										

- Ve a WooCommerce > Configuraciones > Envío y crea las zonas de envío de acuerdo con tus requerimientos de configuración.
- Para cada zona, puedes añadir uno o más métodos de envío "Sendago.com", cada uno de ellos configurable de forma independiente.

🚯 😤 WooCommerce 😋 1 🛡 0 🕂 Añadir		Hola, Javier Lopez
Escritorio Envío		F [*] O Actividad Finalizar configuraci/
Entradas		Ayuda 🔻
General Productos I	Impuesto Envio Pagos Cuentas y privacidad Correos electrónicos Integración Visibilidad del sitio Avanzado	
Zonas de envío Ajustes de enví Comentarios Zonas de envío > Espana	los (Clases	
WooCommerce		
icio 2 Nombre de la zona		
iPonie un nombre a tu zonal P.ej. local, o global.	Espana	
indago		
ientes formes Pegión(es) de la zona		
ustes Lista las regiones que te gustaría	Fenañs X Portunal X	
stado incluir en tu zona de envío. A los clientes se les asociarán estas	Limitar a códigos postales específicos	
xtensiones regiones.		
Productos		
Análisis Métodos de envío	Título Activa Descripción	
Marketing Añade los métodos de envío que te gustaría poner a disposición de tus		
Apariencia clientes en esta zona.	🗄 Envío Sendago 💽 Metodo de Envíó Personalizado para Sendago	Editar Borrar
Plugins 🕕		
Usuarios	Envío Sendago Metodo de Envíó Personalizado para Sendago	Editar Borrar
'Herramientas		
Ajustes	Añadir método de envío	
) Cerrar menú		
Guardar cambios		

• Una vez agregado el método, puedes cambiar tu configuración decidiendo si activar todos los servicios de envíos agregados en la configuración anterior, o activar un solo servicio.

WooCommerce	9 ⊖ 1 ♥ 0 + Añadir			Hola, Javier Lopez 🖂
🍘 Escritorio	Envío			F [‡] Actividad Finalizar configuración
📌 Entradas				Ayuda 🔻
91 Medios	General Productos Imp	ouesto Envío Pagos Cuenta	as y privacidad Correos electrónicos Integración Visibilidad del sitio Avanzado	
Páginas	Zonas de envío Ajustes de envíos			
Comentarios	Zonas de envío > Esnana			
WonCommerce	Zonas de envio > España			
Inicio (2)	Nombre de la zona		Configurar tutti i corrieri ×	
Pedidos	;Ponle un nombre a tu zona! P.ej.	Espana	Nombre del título	
Sendago			Sendago.com Shipping	
Clientes			Esto controla el título que el usuario ve durante la comprobación.	
Informes	Región(es) de la zona			
Ajustes	Lista las regiones que te gustaría incluir en tu zona de envío. A los	España × Portugal ×	Trasportista Todos los transportistas elegidos	
Estado	clientes se les asociarán estas		ZELERIS DIA SIGUIENTE NEXT DAY	
Extensiones			CORREOS EXPRESS INTERNATIONAL ESTANDARD INTERNATIONAL ESTANDARD	
Productos			CORREOS PAQ ESTANDARIO DOM-DOMICILIO PAQ ESTANDARD DOM-DOMICILIO	
II Análisis	Métodos de envío	Título	CTT EXPRESS 24 EXPRESS 24	
Marketing	Añade los métodos de envío que te gustaría poper a disposición de tur		CORREOS EXPRESS PAQ 14 PAQ 14	
🔊 Apariencia	clientes en esta zona.	Envío Sendago		Editar Borrar
R. Pluging			Variación de precio	
t Houselee			Nadie	Editar Borrar
Guidentos			Elige si deseas aumentar o disminuir el precio de envío.	
Herramientas				
Elii Ajustes				
Cerrar menú			Guardar	
	Guardar cambios			

Puedes elegir las condiciones de activación del método de envío entre 3 opciones: "siempre activo", "por rango de peso" y "por rango de precio total del carrito". Con las dos últimas opciones puedes decidir si quieres que el método se active cuando se cumplan las condiciones, por ejemplo, activar el método cuando el peso de los productos del carrito esté dentro de un rango de peso de 0 a 10 kg o cuando el importe total de la cesta esté dentro de un rango de precio de 0 a 100 €.

Envío				F [*] O Actividad Finalizar configura
		Configurar	×	Ayuda 👻
General Productos Imp	uesto Envío Pagos Cuent	Nombre del título	to	
Zonas de envío Ajustes de envíos	Clases	Sendago.com Shipping		
Zonas de envío > Espana		Esto controla el título que el usuario ve durante la comprobación.		
		Trasportista		
Nombre de la zona		ZELERIS DIA SIGUIENTE NEXT DAY	~	
(Ponle un nombre a tu zonal P.ej. local, o global.	Espana	Elige un transportista para activario en el checkout.		
		Condición de activación		
Región(es) de la zona		Por rango de peso	~	
Lista las regiones que te gustaría	España × Portugal ×	Condición para activar este método de envió.		
clientes se les asociarán estas regiones.		Peso minimo (Kg)		
		٥		
Métodos de envío	Título	Base méxime (Ve)		
Añade los métodos de envío que te gustaría poner a disposición de tus		10		
clientes en esta zona.	Envío Sendago			Editar Borrar
		Variación de precio		
	Envío Sendago	Rebaja el costo del envió	~	Editar Borrar
		Elige si deseas aumentar o disminuir el precio de envío.		
	Añadir método de envío	Tipo de variación de precio		
Puerder combine		Coste fijo €	~	
- Coardar Cambros		Elige el tipo de variación del precio de envió.		
		Importe de la variación del precio €		
		2		

Para el correcto funcionamiento y cálculo de los gastos de envío, la optimización de los bultos a enviar y para la correcta elaboración de las cartas de porte, es necesario que todos los productos de WooCommerce estén completos con la información del peso y sus tres dimensiones.

Funcionalidad posventa

- Cuando un cliente realiza un pedido eligiendo como método de envío uno de los ofrecidos por Sendago.com, será posible que el encargado del negocio, desde el panel de control de WordPress en la sección de detalles del pedido, vea el estado del pedido de Sendago.com y finalice el pedido para su envío pagando con su crédito restante.
- En los detalles del pedido WooCommerce (parte administrativa), se podrá visualizar cómo ha sido calculado el presupuesto del envío al cliente, basado en el cálculo de optimización de bultos por el algoritmo de Sendago.com Habrá un cuadro en el que se indicarán los embalajes que se deben utilizar para el envío y los productos que se deben introducir en cada uno de ellos.
- Cuando estén disponibles los documentos del envío (Cartas de Porte CDP), serán enviados automáticamente en la gestión del detalle del pedido WooCommerce que el encargado de la tienda podrá verificar e imprimir para aplicarlos sobre los bultos a enviar.

- Con la instalación del plugin se activa por defecto una notificación al correo electrónico para que el cliente esté al tanto sobre la información del seguimiento del envío. Esta notificación se inicia automáticamente por defecto cada vez que llega una actualización del estado del envío por parte del transportista que se ha hecho cargo del pedido. El responsable de la tienda puede desactivar las notificaciones al cliente en función del estado del envío. Los estados de envío para los que se pueden activar/desactivar las notificaciones son:
 - Entregado
 - Excepción
 - Caducado
 - No recibido
 - Entrega forzosa
 - Intento fallido
 - Pendiente
 - En tránsito
- La información de seguimiento del envío, una vez recibida, también está disponible en la página "Mi cuenta" del cliente, en el detalle de su pedido.



Contactos

Soporte técnico

soporte.tecnico@sendago.com

Asistencia y chat online

De lunes a viernes 9.00/13.00 - 14.00/17.30

Teléfono

828.128.754 - De lunes a viernes 10.00/12.00 - 15.00/17.00

www.sendago.com

Sendago.com propiedad de DE.LO.WA SOLUTIONS S.L., sede legal en Calle Viera y Clavijo n.23 - planta 2, - NIF B56475411 - Sendago \circledast 2024