



# DOCUMENTACIÓN SENDAGO Y SHOPIFY

Guía sobre la integración de Sendago en Shopify

# Sendago para Shopify

# Descripción

La App de **Sendago para Shopify** te ofrece la posibilidad de manejar los envíos de tu tienda online con los servicios de Sendago.

Necesitarás una cuenta en el portal de Sendago y establecer correctamente las direcciones de salida y tus paquetes predeterminados. Esta aplicación te permitirá configurar y tener un seguimiento de tus envíos directamente desde el panel administrativo de Shopify.

Los precios proporcionados para todos los transportistas puestos a disposición son los mismos reservados para ti en el portal de Sendago.

Los envíos configurados desde el panel de control de Shopify también estarán disponibles y se podrán gestionar desde tu cuenta Sendago.com.

#### **Funcionalidades principales:**

- Libre **elección de servicios de mensajería** entre los ofrecidos por Sendago.
- **Gestión de embalajes** disponibles para optimizar el número de bultos utilizados para los envíos. Elección entre: sobre, paquete y pallet.
- **Rápida configuración de un envío** sin salir del panel de administración de Shopify.
- Maneja de los envíos pudiendo elegir un Locker/Citypaq de salida
- Posibilidad de realizar un seguimiento de los pedidos y de sus estado de envío

### **1.** Configuración de las direcciónes de salida y embalajes

Antes de proceder con la instalación y la gestión de los envíos de tu tienda, es esencial ingresar correctamente las siguientes informaciones en tu cuenta de Sendago:

 Dirección de Salida: puedes agregar una o más direcciones de salida según a los almacenes donde guardas tus productos.

Para establecer una dirección de salida predeterminada para los envíos de Shopify, ve en Sendago, selecciona la opción **Envíos** después **Rúbrica Envíos** y haz clic en **Lista de entrada de la Libreta de direcciones**.

En esta página haz clic en **Nuevo Contrato** y ponlo como **Salida Predeterminada**.

Si necesitas introducir más de una dirección de salida, introduce la dirección y ponla como **Salida**. Podrás seleccionarla en el momento de realización del envío.

- Si utilizas envíos a través de Locker/CityPaq, puedes elegir que todos tus pedidos comiencen desde un locker/Citypaq predeterminado. Para usar este tipo de servicio de envío directamente desde el panel de Shopify, primero tienes que configurar la dirección de salida predefinida con Locker/Citypaq.

Aquí están los pasos: Ve a la página Directorio, Selecciona la voz LOCKER DEFAULT desde el menú, introduce la dirección para posibles devoluciones, después selecciona la región de España y escribe el código postal para activar la búsqueda de los locker/citypaq.

Al final selecciona el Transportista y elige el locker/citypaq de salida desde el mapa.

- **Embalajes**: crea los embalajes que utilizas para enviar los productos. Cuanto más preciso sea, más óptimo será el cálculo del envío para hacerte ahorrar dinero. Ponle un nombre a cada embalaje para que puedas elegirlos más rápidamente en la App de Shopify.

### 2. Creación ApiKey y Token

Para generar la clave, **haz clic en la sección Integraciones**, luego haz clic en la entrada Shopify y pulsa el botón **`Generar clave'**.

Tu código de cliente, sin embargo, puedes encontrarlo haciendo clic en tu nombre arriba a la derecha dentro del panel de control de Sendago.

DESCANGA	
Por razones de segu pierde	iridad la clave generada no se volverá a reproducir nuevamente. Es necesario generar una nueva API key si se
Token	152 b0jgwTTm9bKm
Арі Кеу	\$2y\$10\$Cpg0USot1P
Account Number	3
🙆 shop	Esta app te permitirá configurar y realizar un seguimiento de tus envíos directamente desde el panel administrativo de Shopify. Los precios proporcionados para todos los transportistas a disposición, son los mismos que se reservan para ti en el portal de Sendago. Los envíos configurados y manejados por el panel de control de Shopify, estarán disponibles y gestionables por tu cuenta Sendago también.

## 3. Instala la App de Sendago para Shopify

- Ve a la App Store de Shopify y busca Sendago Shipping Solutions
- Haz clic en **Agregar**.
- En la siguiente pantalla, haz clic en **Instalar aplicación**.

	Sendago Shipping Solutions Esta app te permitirà configurar y tener segui Los envios configurados y manejados por el p	miento de tus envíos directamente desde el panel administrativo de Shopify. Los precios anel de control de Shopify, estarán disponibles y manejables por tu cuenta Sendago tod	proporcionados para todos los transportistas a dispos avía	ición, son los mismos reservados para ti sobre el portal de Sendago.	
		🥑 Tu cuenta ha sido configurada correctamente		Actualiza credenciales	
				Con la App Sendago por Shopify puedes : ~ Calcular el costo del envio directamente en Shopify	
		API DE ENVÍOS PARA ECOMMERCE	Solicitar asistencia	Comparar its fartilis on tempo real on Shophy     Monifair for earlies provide the series and series of the s	
	API sendag	Automatiza y obtén el 100% del control en tados los procesos de envio Intri Sendage en tu sitio veb, Software CRM en tu software CRM en cualqui pocos clicks. Descubre todas las funcionalidades disponibles y dala un im	egra la API de er otro sitio con unos pulso a tu negocio.	<ul> <li>Andrear source to caso use ennot</li> <li>Plan</li> <li>Configura tu envio sin dejar Shopily</li> <li>Controla to exeldes oue has configurado con la Aco</li> </ul>	
	Cómo obtener las clas Antes de que pueda integrar la para el ambiente sandbox. Para ejecutar pruebas en su sit	ves de acceso soluciones API de Sendago, debe solicitar las credenciales de acceso de clave pr o web o aplicaciones móviles, puedes crear credenciales para el entorno sandbox CIENERA CLAVES	ublica y la <b>clave secreta</b>	+ Campos precompilados en base a los datos del pedido	
	① Confegure el envío	Har todo directowante en Shepily : Q Calcular el Casto	(a) Ernia a Sensiano		
	• magnetic time	Ve a tax pedidos	Constanting Constant	Documentación completa	

# 4. Configuración App

En la sección inicial de la aplicación encontrarás una alerta donde aparece "El servicio NO ha sido configurado correctamente".

<b>S</b> shopify		C Caraz Carla () inner	-
A Home	0	Sendago Shipping Solutions	
Prodetti     Clenti     Clenti     Contenuto     Il Analisi     Marketing		Blenevnido a Sendago La ge de Sendago es Shedgi y to persite manejar en completa autonomia y e implicidad los revisos de to tienda. Esta apo te permite configuer y terre reguinemento de tuda enviso directamente desde el partel administrativo de Shopky. Los precios proporcionados para todos los transportistas a disposición, son los mismos reservados para ti sobre el portal de Sendago. Los envisos configueados y manejados por el panel de control de Shopky, estada disponibles y manejados por tu cuenta Sendago todavia	
Cenali di vendita >     Rogozio online		🛆 Tu cuenta no está configurada Actuator medención	

Haz clic en "**Configura tu cuenta**", al interior del formulario copia tu Código de cliente, l' ApiKey y el Token que has generado en Sendago.

Ahora haz clic en **Guardar Credenciales**. El banner aparecerá en verde y tu cuenta de Sendago estará conectada con tu tienda Shopify.

Арі Кеу		
\$2y\$10\$HyA60Xp.3.QD.dwcwHq2O.gcwl	Tx	
Número De Cuenta		
24		
Token		
9 Hk6M1rVDPvY33al	Principal All Contractions	

# Cómo configurar un envío en Shopify

Puedes configurar un envío utilizando la aplicación de Sendago.com en dos maneras:

 Ve en los detalles de tu orden en el panel administrativo de Shopify y haz clic arriba a la derecha en "Otras acciones". En el menú desplegable que se abre, haz clic sobre "Enviar con Sendago".

shopify			
Home Ordini 34 Bozze di ordini Ekcheta di spodzione Check-out abbandonati Prodotti Cienti Contenuto Analisi Marketing Sonti	<ul> <li>#1038 # Register © Interestion B marceo 2024 allek 4-00 de Blozze di ordeni</li> <li>Browski (1)</li> <li>Socio Via dell'industrio 4 Profilo di specificione Baneral Profilio</li> <li>The Collection Snowboard: Hydrogen</li> </ul>	Rem  00,00 € × 1 800,00 €	borsa Modifica Attreazioni V () Note Nossuna nota del Vissuna nota del Cliente Stromo spagna a Stromo spagna a Visualizza pagina di di rasporto Q Envis con Sendago Recapiti
idi vendita > Negozio online		Evadi articolo	simone.agentelazio@yahoo.it  Nessun numero di telefono Indirizzo di spedizione
Point of Sale	D Pagato Substale 1 articolo Totale	600,00 € 600,00 €	Simone spagna de sants Cale de Piedrabuena 14 28026 Madrid Madrid Province Spagna +3477464862
	Pagato	600,00 €	Visualizza mappa Indirizzo di fatturazione

2) Desde el menú lateral del panel administrativo de Shopify, haz clic en la App de Sendago y selecciona la opción **Pedidos**.

Accediendo a la página Pedidos, puedes ver todos los pedidos que has recibido en tu ecommerce y gestionar el envío para cada uno de ellos.

La lista de los pedidos que ves en esta página, te muestra todos los pedidos que quedan **Abiertos** en Shopify.

a chanifu					(	0.000	CHIK			
snoptry					,	u, cerca	Cerrik			
Home	Sendago S	hipping Solutions								
Prodotti	Pedidos a	biertos								
Clienti										
Contenuto	Pedido	Fecha Pedido	Cliente	Precio total	Estado financia	Estado pedido	Método de entrega	Lista de productos	Info envio	Acciones
Marketing	#1038	8-3-2024 10:6	Simone spagna de santis 🗸	600.00	Pagado	O Insatisfecho	UNDEFINED	Productos en el pedido : 1 🗸		Envia con Sendag
Sconti	#1037	8-3-2024 10:6	Simone spagna de santis 🗸	600.00	Pagado	O Insatisfecho	UNDEFINED	Productos en el pedido : 1 🗸		Envia con Sendag
i di vendita >	#1036	8-3-2024 10:5	Simone spagna de santis 🗸	600.00	Pagado	O Insatisfecho	UNDEFINED	Productos en el pedido : 1 🗸		Envia con Sendag
Point of Sale	#1035	8-3-2024 10:5	Simone spagna de santis $\checkmark$	600.00	Pagado	O Insatisfecho	UNDEFINED	Productos en el pedido : 1 🗸		Envia con Sendag
	#1034	8-3-2024 10:5	Simone spagna de santis 🗸	600.00	Pagado	O Insatisfecho	UNDEFINED	Productos en el pedido : 1 🗸		Envia con Sendag
Sendago Shipping Solutions	#1033	8-3-2024 10.5	Simone spagna de santis 🗸	600.00	Pagado	O Insatisfecho		Productos en el pedido : 1 🗸		Envia con Sendag
Conecta tu cuenta	#1032	8-3-2024 10:3	Simone spagna de santis 🗸	600.00	Pagado	O Insatisfecho	UNDEFINED	Productos en el pedido : 1 🗸		Envia con Sendag
Pedidos enviados	#1031	8-3-2024 10:3	Simone spagna de santis 🗸	600.00	Pagado	O Insatisfecho	UNDEFINED	Productos en el pedido : 1 🗸		Envia con Sendag
	#1030	8-3-2024 10:3	Simone spagna de santis 💙	600.00	Pagado	O Insatisfecho	UNDEFINED	Productos en el pedido : 1 🗸		Envia con Sendag
	#1029	8-3-2024 10:2	Simone spagna de santis 💙	600.00	Pagado	O Insatisfecho	UNDEFINED	Productos en el pedido : 1 🗸		Envia con Sendag
	#1028	8-3-2024 10:2	Simone spagna de santis 🐱	600.00	Pagado	O Insatisfecho	UNDEFINED	Productos en el pedido : 1 🗸		Envia con Sendag
	#1027	8-3-2024 10:1	Simone spagna de santis 🗸	600.00	Pagado	O Insatisfecho	UNDEFINED	Productos en el pedido : 1 🗸		Envia con Sendag
	#1026	8-3-2024 10:1	Simone spagna de santis 🗸	600.00	Pagado	O Insatisfecho	UNDEFINED	Productos en el pedido : 1 🗸		Envia con Sendag
	#1025	8-3-2024 10:1	Simone spagna de santis 💙	600.00	Pagado	O Insatisfecho	UNDEFINED	Productos en el pedido : 1 🗸		Envia con Sendag
	#1024	8-3-2024 10:1	Simone spagna de santis 🗸	600.00	Pagado	O Insatisfecho	UNDEFINED	Productos en el pedido : 1 🗸		Envia con Sendag
	#1023	8-3-2024 10:0	Simone spagna de santis 🗸	600.00	Pagado	O Insatisfecho	UNDEFINED	Productos en el pedido : 1 🗸		Envia con Sendag
	#1022	8-3-2024 10:0	Simone spagna de santis 🗸	600.00	Pagado	O Insatisfecho	UNDEFINED	Productos en el pedido : 1 v		Envia con Sendag
	#1021	8-3-2024 10:0	Simone spagna de santis 🗸	600.00	Pagado	O Insatisfecho	UNDEFINED	Productos en el pedido : 1 v		Envia con Sendag
	#1020	8-3-2024 10:0	Simone spagna de santis 🗸	600.00	Pegado	O Insatisfecho	UNDEFINED	Productos en el pedido : 1 🗸		Envia con Sendag
	#1019	8-3-2024 10:0	Simone spagna de santis 🗸	600.00	Pagado	O Insatisfecho	UNDEFINED	Productos en el pedido : 1 v		Envia con Sendag
	#1018	8-3-2024 10:0	Simone spagna de santis 🗸	600.00	Pagado	O Insatisfecho	UNDEFINED	Productos en el pedido : 1 v		Envia con Sendag
	#1017	6-2-2024 9:43	Simone spagna de santis 🗸	600.00	Pagado	O Insatisfecho	UNDEFINED	Productos en el pedido : 1 🗸		Envia con Sendag
	#1016	15-1-2024 16:14	Giuseppe Bianchi 🗸	10.51	Pagado	Evadido		Productos en el pedido : 1 v		Envia con Sendag
	#1015	21-12-2023 16:42	simone de santis 🗸	724.90	Pagado	© Parcialmente satisfecho	Ritiro a mano	Productos en el pedido : 2 🗸		Envia con Senda
Impostazioni		3 10 2023 14:27	None Pressent 14	600.05						

# *NB: Recuerda que no pueden ser enviados los pedidos que tienen el método de envío preestablecido en "recogida en tienda".*

Para crear el envio del pedido, haz clic sobre el botón negro a la derecha **"Envía a Sendago"**. Se abrirá una página para la configuración de tu envío. Vemos ahora los 5 pasos para configurar un envío en Shopify.

#### 1. Inserción de embalajes/bultos para el Envío:

En esta sección introduce el número de bultos que compondrán el envío, su tipo y dimensiones. Para agilizar este proceso puedes elegir entre los embalajes que has añadido previamente a la cuenta Sendago.

Haciendo clic en los botones con el nombre del embalaje, estos se agregarán al cálculo del envío. Si necesitas insertar un embalaje con medidas y pesos diferentes de los configurados, haz clic en **Agregar Bulto** a la derecha e introduce pesos, medidas y tipo.

#### 2. Dirección de salida

Si previamente has configurado una dirección de salida predefinida en Sendago, la App de Shopify tendrá él como Predefinido de Salida.

Si tienes más de una dirección de salida (por ejemplo maneja tus productos en varios almacenes) podrás modificar la dirección de recogida para cada pedido específico, directamente desde el detalle del pedido haciendo clic en la opción **Selecciona una dirección de Recogida**.

#### 3. Dirección de Destino y Datos Destinatarios

Esta sección se rellena automáticamente con los datos ingresados por el cliente en el momento de su pago.

La dirección y las informaciones del destinatario se rellenan de modo automático con los datos introducidos por tu cliente en el momento del pago.

Para modificarlos, haz clic sobre el botón anaranjado **Modifica Dirección de Destino**.

Los nuevos datos introducidos se guardan automáticamente, no hay la necesidad de guardarlos o confirmarlos.

*IMPORTANTE: Shopify no obliga al cliente a dejar un número de teléfono. Para el buen proceso de entrega del envío, es obligatorio rellenar el campo con un número de teléfono válido.* 

#### 4. Añade el contra reembolso

Antes de proceder con el presupuesto del envío, puedes decidir añadir el servicio de contra reembolso al envío.

Haz clic sobre el botón **Añade Contra reembolso** arriba a la izquierda y añade el importe del contra reembolso que el transportista tendrá que cobrar durante la entrega.

Desde el menú desplegable elige el método de reembolso que Sendago tendrá que emitir contra ti.

Una vez que hayas introducido los datos requeridos, podrás proceder con el cálculo del costo de la tarifa. Para modificar o eliminar el contra reembolso desde el cálculo del envío, haz clic en **Reset Presupuesto** e introduce los nuevos datos.

Home     Ordal     Or	Sendago Shipping Solutions			Selecciona una dirección de recogida Selecciona una dirección de recogida:	¥
Sconti anali di vendita	Inglore et circuloso Is carejo na public ser secto Sectores influido de recolación Decence na exclusion Decence na	0 Selectory of mittado de cotors	~	Alias: Dirección: , Modifica dirección de destino	σ
Point of Sale     Point of Sale     Sendago Shipping Solutio     Conceta tu cuenta     Pedidos     Pedidos enviados	These of costs methods	Linghad m Andre	O Elimica	ES Coded Madrid Peri Spain Devote Clence Piedrabuena 14	28026 Coligo Istado / Hovinsia M Nembre Thular Simone spagna de santis Neimero De Natitivo 19477744662
	Preco milo		+ Afadir boto Rest precio	Come Rectorios simone.agentelazio@yahoo.it	

IMPORTANTE: Modificando los datos del destinatario, no sobrescribirás los datos originales presentes en la página Pedidos de Shopify de ninguna manera.

#### 5.Cálculo del Coste de Envío

Ahora que has establecido y comprobado todos los parámetros de envío, el botón de **PRESUPUESTO DE ENVÍO** se volverá verde y podrás hacer clic sobre él. En el caso contrario, puedes resolver cualquier problema señalandolo con la alerta roja.

Sigue con el cálculo del envío haciendo clic en **PRESUPUESTO DE ENVÍO**. Se mostrarán todos los servicios de envío disponibles: selecciona el que se aplica a su caso haciendo clic en **ELIGE**.

Después aparece una ventana recapitulativa que te confirmará que el envío ha sido enviado correctamente a Sendago. Cierra la venta haciendo clic sobre el botón **Cierra**.



Ahora puedes **completar la compra** yendo al sitio de Sendago. Ve a la sección de los envíos configurados y añade a tu carrito los envíos importados desde Shopify: puedes reconocerlos por el logo de SHOPIFY en la columna ORIGEN. Procede con el pago de los envíos para recibir la CDP.

# Página pedidos Configurados

En la página **Pedidos Configurados**, encontrarás una lista de todos los pedidos que han sido configurados y enviados a Sendago.

S shopify					Q. Cerca		Ctrl K		
A Home	Q Sentago Stapling Solutions								
Ordini 34 Prodotti Clienti	Ordini Spe	Ordini Spediti							
Contenuto	Pedido	Fecha Pedido	Cliente	Precio total	Estado financia	Estado pedido	Lista de productos	Info envio	Acciones
@ Marketing	#1038	8-3-2024 10:6	Simone spagna de santis 🗸	600.00	Pagado	O Insatisfecho	Productos en el pedido : 1 🗸	Enviado con Sendago 🗸	Envia con Sendago Elimina dalla lista
Sconti Canali di vendita      Negozio online     Point of Sale									
App >> Q, Sendago Shipping Solutions Conecta tu cuenta Pedidos Pedidos enviados									

Puedes modificar el envío en cada momento haciendo clic en **Modificar Envío.** Las modificaciones sobrescriben los datos introducidos previamente y también se actualizan los envíos configurados en Sendago.

Puedes eliminar un pedido configurado desde la lista haciendo clic sobre el botón rojo **Elimina de la Lista.** Esta sección no deshace de ninguna manera el pedido desde Shopify o desde el directorio de los pedidos en la página Pedidos de la App de Sendago, ni tampoco elimina el envío desde las acciones configuradas en el sitio de Sendago.



### Contactos

#### Soporte técnico

soporte.tecnico@sendago.com

#### Asistencia

#### Ticket

De lunes a viernes 9.00/13.00 - 14.00/18.00

#### Teléfono

828.128.754 - De lunes a viernes 9.00/13.00 - 14.00/18.00

#### www.sendago.com

Sendago.com propiedad de DE.LO.WA SOLUTIONS S.L., sede legal en Calle Viera y Clavijo n.23 - planta 2, - NIF B56475411 - Sendago ® 2024