



shopify



DOCUMENTACIÓN SENDAGO Y SHOPIFY

Guía sobre la integración de Sendago
en Shopify

Sendago para Shopify

Descripción

La App de **Sendago para Shopify** te ofrece la posibilidad de manejar los envíos de tu tienda online con los servicios de Sendago.

Necesitarás una cuenta en el portal de Sendago y establecer correctamente las direcciones de salida y tus paquetes predeterminados. Esta aplicación te permitirá configurar y tener un seguimiento de tus envíos directamente desde el panel administrativo de Shopify.

Los precios proporcionados para todos los transportistas puestos a disposición son los mismos reservados para ti en el portal de Sendago.

Los envíos configurados desde el panel de control de Shopify también estarán disponibles y se podrán gestionar desde tu cuenta Sendago.com.

Funcionalidades principales:

- Libre **elección de servicios de mensajería** entre los ofrecidos por Sendago.
- **Gestión de embalajes** disponibles para optimizar el número de bultos utilizados para los envíos. Elección entre: sobre, paquete y pallet.
- **Rápida configuración de un envío** sin salir del panel de administración de Shopify.
- Maneja de los envíos pudiendo elegir un Locker/Citypaq de salida
- Posibilidad de **realizar un seguimiento de los pedidos** y de sus estado de envío

1. Configuración de las direcciones de salida y embalajes

Antes de proceder con la instalación y la gestión de los envíos de tu tienda, es esencial ingresar correctamente las siguientes informaciones en tu cuenta de Sendago:

- **Dirección de Salida:** puedes agregar una o más direcciones de salida según a los almacenes donde guardas tus productos.

Para establecer una dirección de salida predeterminada para los envíos de Shopify, ve en Sendago, selecciona la opción **Envíos** después **Rúbrica Envíos** y haz clic en **Lista de entrada de la Libreta de direcciones**.

En esta página haz clic en **Nuevo Contrato** y ponlo como **Salida Predeterminada**.

Si necesitas introducir más de una dirección de salida, introduce la dirección y ponla como **Salida**. Podrás seleccionarla en el momento de realización del envío.

- Si utilizas envíos a través de Locker/CityPaq, puedes elegir que todos tus pedidos comiencen desde un locker/Citypaq predeterminado. Para usar este tipo de servicio de envío directamente desde el panel de Shopify, primero tienes que configurar la dirección de salida predefinida con Locker/Citypaq.

Aquí están los pasos: Ve a la página Directorio, Selecciona la voz LOCKER DEFAULT desde el menú, introduce la dirección para posibles devoluciones, después selecciona la región de España y escribe el código postal para activar la búsqueda de los locker/citypaq.

Al final selecciona el Transportista y elige el locker/citypaq de salida desde el mapa.

- **Embalajes:** crea los embalajes que utilizas para enviar los productos. Cuanto más preciso sea, más óptimo será el cálculo del envío para hacerte ahorrar dinero. Ponle un nombre a cada embalaje para que puedas elegirlos más rápidamente en la App de Shopify.

2. Creación ApiKey y Token

Para generar la clave, **haz clic en la sección Integraciones**, luego haz clic en la entrada Shopify y pulsa el botón '**Generar clave**'.

Tu código de cliente, sin embargo, puedes encontrarlo haciendo clic en tu nombre arriba a la derecha dentro del panel de control de Sendago.

DESCARGA E INSTALA LA APP DE SENDAGO PARA TU ECOMMERCE EN SHOPIFY

[Solicitar asistencia](#)

 Por razones de seguridad la clave generada no se volverá a reproducir nuevamente. Es necesario generar una nueva API key si se pierde

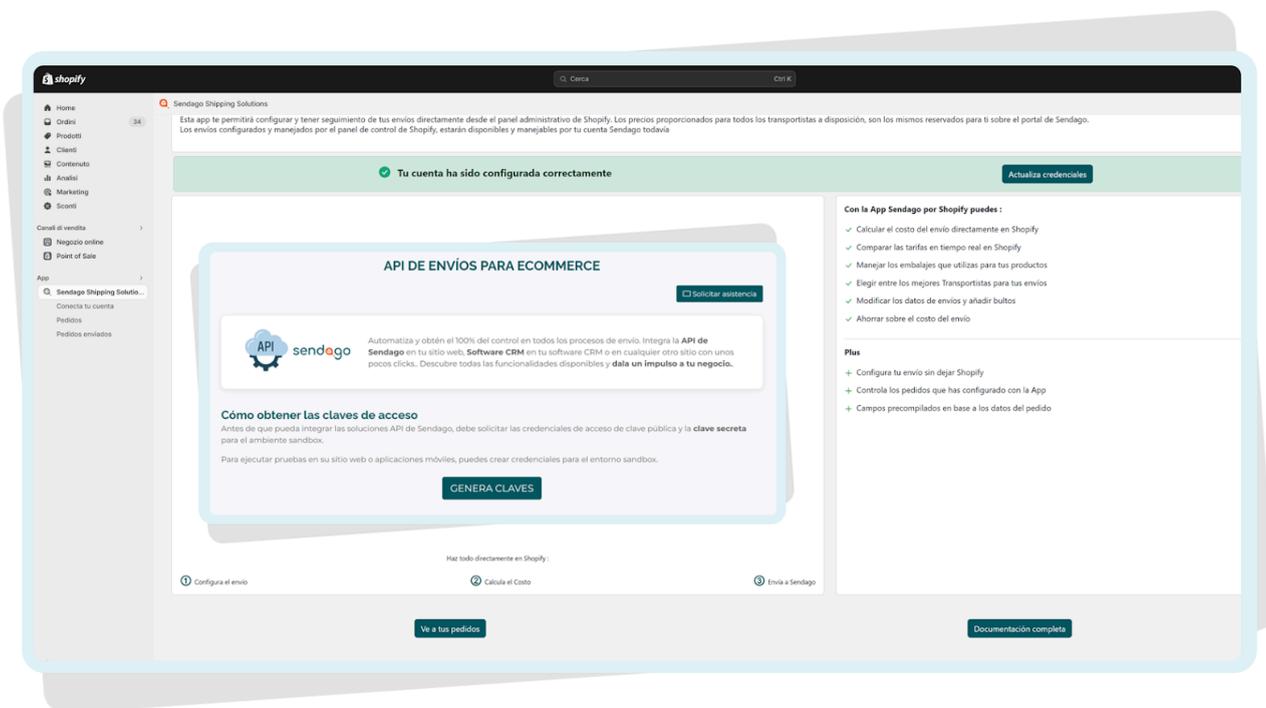
Token	152 b0jqwTTm9bKm
Api Key	\$2y\$10\$Cpg0USot1P
Account Number	3

 Esta app te permitirá configurar y realizar un seguimiento de tus envíos directamente desde el panel administrativo de Shopify. Los precios proporcionados para todos los transportistas a disposición, son los mismos que se reservan para ti en el portal de Sendago. **Los envíos configurados y manejados por el panel de control de Shopify, estarán disponibles y gestionables por tu cuenta Sendago también.**

[INSTALA LA APP](#) [GENERA CLAVE](#) [DESCARGA LA DOCUMENTACIÓN](#)

3. Instala la App de Sendago para Shopify

- Ve a la App Store de Shopify y busca **Sendago Shipping Solutions**
- Haz clic en **Agregar**.
- En la siguiente pantalla, haz clic en **Instalar aplicación**.



4. Configuración App

En la sección inicial de la aplicación encontrarás una alerta donde aparece "El servicio NO ha sido configurado correctamente".



Haz clic en "Configura tu cuenta", al interior del formulario copia tu Código de cliente, l' ApiKey y el Token que has generado en Sendago.

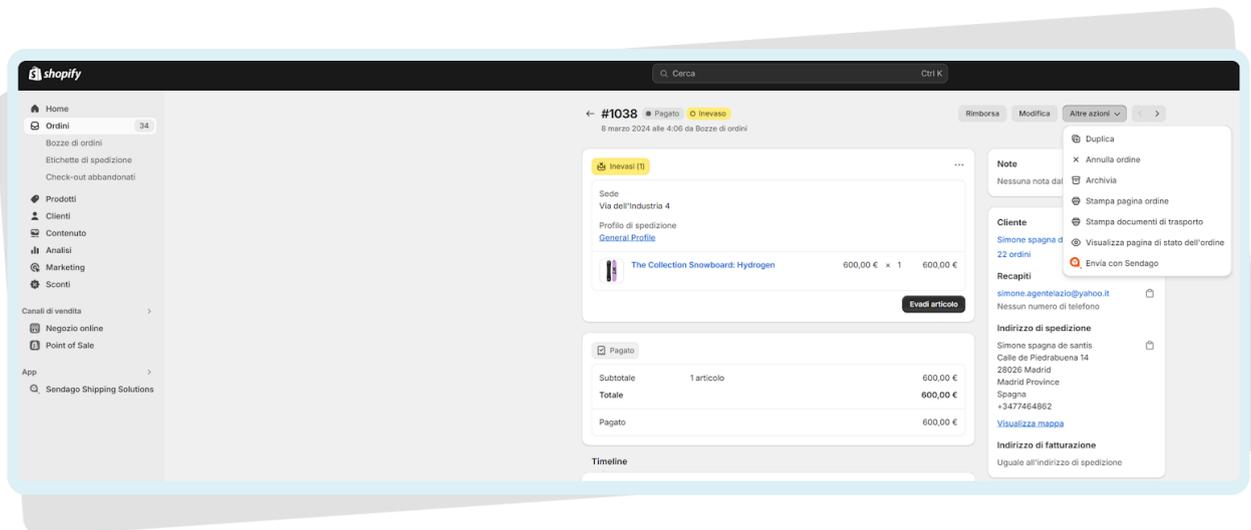
Ahora haz clic en **Guardar Credenciales**. El banner aparecerá en verde y tu cuenta de Sendago estará conectada con tu tienda Shopify.



Cómo configurar un envío en Shopify

Puedes configurar un envío utilizando la aplicación de Sendago.com en dos maneras:

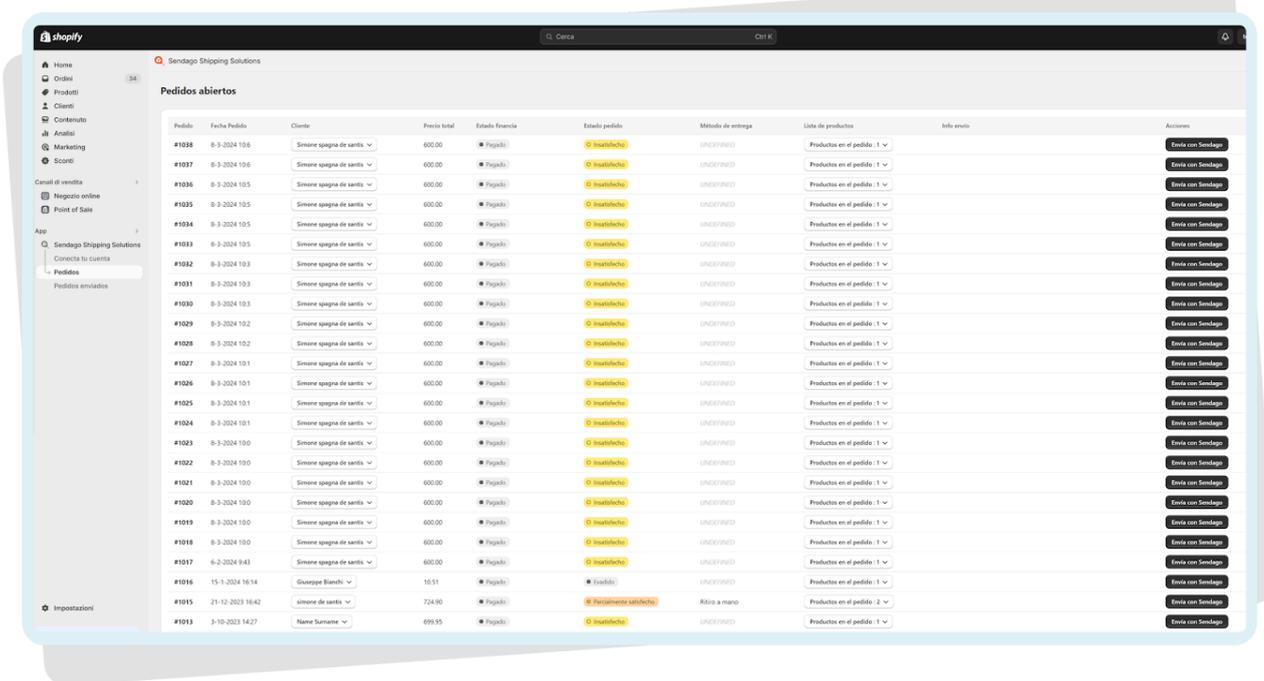
- 1) Ve en los detalles de tu orden en el panel administrativo de Shopify y haz clic arriba a la derecha en "**Otras acciones**". En el menú desplegable que se abre, haz clic sobre "**Enviar con Sendago**".



- 2) Desde el menú lateral del panel administrativo de Shopify, haz clic en la App de Sendago y selecciona la opción **Pedidos**.

Accediendo a la página Pedidos, puedes ver todos los pedidos que has recibido en tu ecommerce y gestionar el envío para cada uno de ellos.

La lista de los pedidos que ves en esta página, te muestra todos los pedidos que quedan **Abiertos** en Shopify.



NB: Recuerda que no pueden ser enviados los pedidos que tienen el método de envío preestablecido en "recogida en tienda".

Para crear el envío del pedido, haz clic sobre el botón negro a la derecha **"Envía a Sendago"**. Se abrirá una página para la configuración de tu envío. Vemos ahora los 5 pasos para configurar un envío en Shopify.

1. Inserción de embalajes/bultos para el Envío:

En esta sección introduce el número de bultos que compondrán el envío, su tipo y dimensiones. Para agilizar este proceso puedes elegir entre los embalajes que has añadido previamente a la cuenta Sendago.

Haciendo clic en los botones con el nombre del embalaje, estos se agregarán al cálculo del envío. Si necesitas insertar un embalaje con medidas y pesos diferentes de los configurados, haz clic en **Agregar Bulto** a la derecha e introduce pesos, medidas y tipo.

2. Dirección de salida

Si previamente has configurado una dirección de salida predefinida en Sendago, la App de Shopify tendrá él como Predefinido de Salida.

Si tienes más de una dirección de salida (por ejemplo maneja tus productos en varios almacenes) podrás modificar la dirección de recogida para cada pedido específico, directamente desde el detalle del pedido haciendo clic en la opción **Selecciona una dirección de Recogida**.

3. Dirección de Destino y Datos Destinatarios

Esta sección se rellena automáticamente con los datos ingresados por el cliente en el momento de su pago.

La dirección y las informaciones del destinatario se rellenan de modo automático con los datos introducidos por tu cliente en el momento del pago.

Para modificarlos, haz clic sobre el botón anaranjado **Modifica Dirección de Destino**.

Los nuevos datos introducidos se guardan automáticamente, no hay la necesidad de guardarlos o confirmarlos.

IMPORTANTE: Shopify no obliga al cliente a dejar un número de teléfono. Para el buen proceso de entrega del envío, es obligatorio rellenar el campo con un número de teléfono válido.

4. Añade el contra reembolso

Antes de proceder con el presupuesto del envío, puedes decidir añadir el servicio de contra reembolso al envío.

Haz clic sobre el botón **Añade Contra reembolso** arriba a la izquierda y añade el importe del contra reembolso que el transportista tendrá que cobrar durante la entrega.

Desde el menú desplegable elige el método de reembolso que Sendago tendrá que emitir contra ti.

Una vez que hayas introducido los datos requeridos, podrás proceder con el cálculo del costo de la tarifa. Para modificar o eliminar el contra reembolso desde el cálculo del envío, haz clic en **Reset Presupuesto** e introduce los nuevos datos.

The screenshot displays the Sendago Shipping Solutions interface within a Shopify admin panel. The main area is a form for adding a contra reembolso (cash on delivery) service. The form includes fields for 'Importe En Efectivo' (set to 5), 'Método de cobro' (set to 'Wallet'), and 'Método de reembolso' (set to 'Dinero en efectivo'). There are buttons for 'Añade el contra reembolso', 'Elimina el contra reembolso', and 'Añadir envío'. Below the form are input fields for 'Paquete', 'Cantidad' (1), 'Peso' (5), 'Longitud', 'Ancho', and 'Altura'. At the bottom, there are buttons for 'Precio envío' and 'Reset precio'. On the right side, there is a section for 'Selecciona una dirección de recogida' and 'Selecciona una dirección de destino' with a dropdown menu. Below this is a form for the destination address with fields for 'País', 'Código postal', 'Ciudad', 'Código postal / Provincia', 'País', 'Nombre titular', 'Número de teléfono', 'Calle', and 'Número de teléfono'. The destination address is set to Spain, Madrid, with postal code 28026 and phone number +3477644662. The contact email is simone.agentelazio@yahoo.it.

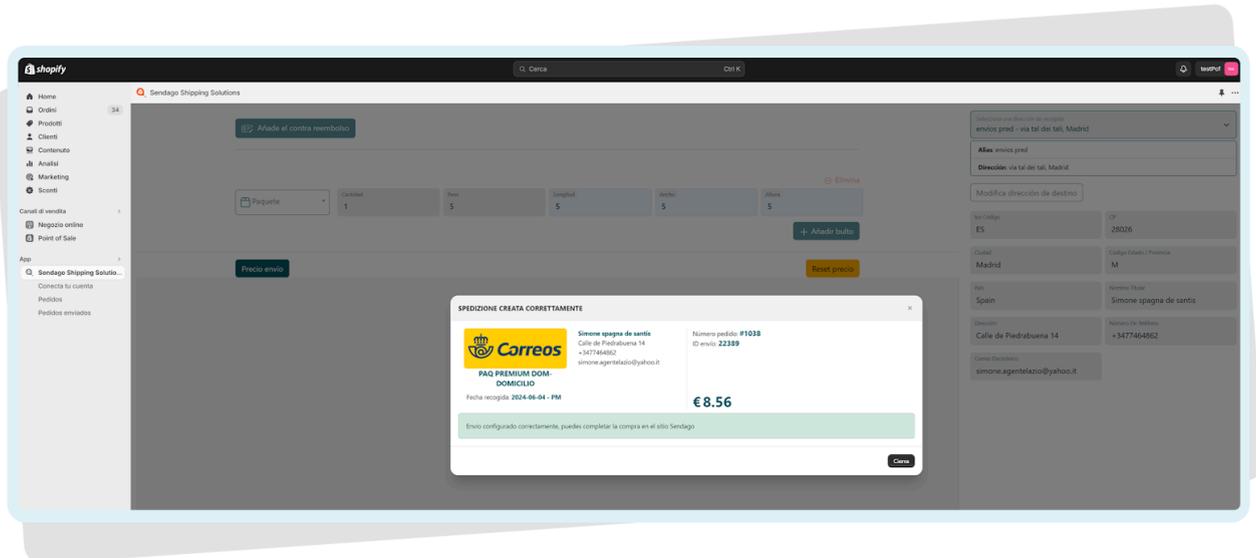
IMPORTANTE: Modificando los datos del destinatario, no sobrescribirás los datos originales presentes en la página Pedidos de Shopify de ninguna manera.

5. Cálculo del Coste de Envío

Ahora que has establecido y comprobado todos los parámetros de envío, el botón de **PRESUPUESTO DE ENVÍO** se volverá verde y podrás hacer clic sobre él. En el caso contrario, puedes resolver cualquier problema señalándolo con la alerta roja.

Sigue con el cálculo del envío haciendo clic en **PRESUPUESTO DE ENVÍO**. Se mostrarán todos los servicios de envío disponibles: selecciona el que se aplica a su caso haciendo clic en **ELIGE**.

Después aparece una ventana recapitulativa que te confirmará que el envío ha sido enviado correctamente a Sendago. Cierra la venta haciendo clic sobre el botón **Cierra**.

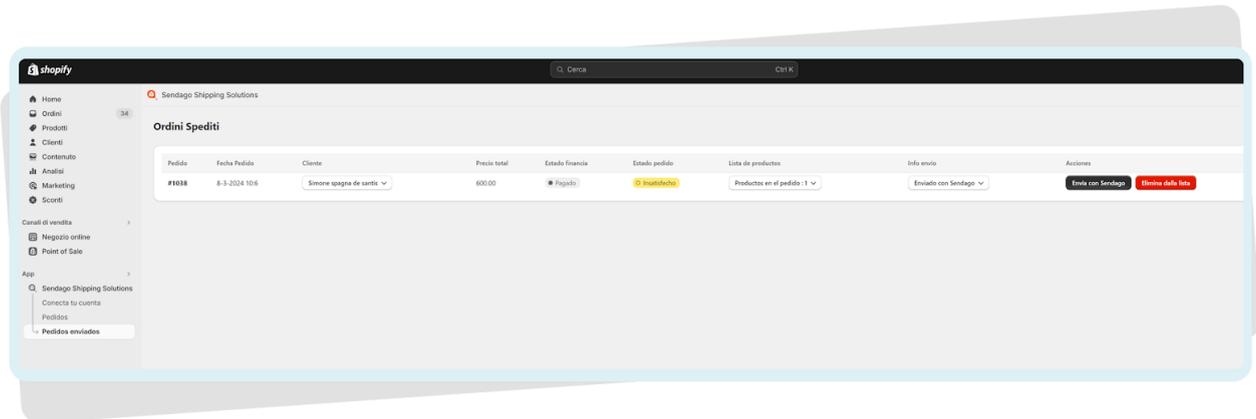


Ahora puedes **completar la compra** yendo al sitio de Sendago. Ve a la sección de los envíos configurados y añade a tu carrito los envíos importados desde Shopify: puedes reconocerlos por el logo de SHOPIFY en la columna ORIGEN.

Procede con el pago de los envíos para recibir la CDP.

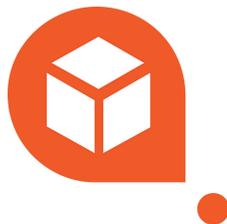
Página pedidos Configurados

En la página **Pedidos Configurados**, encontrarás una lista de todos los pedidos que han sido configurados y enviados a Sendago.



Puedes modificar el envío en cada momento haciendo clic en **Modificar Envío**. Las modificaciones sobrescriben los datos introducidos previamente y también se actualizan los envíos configurados en Sendago.

Puedes eliminar un pedido configurado desde la lista haciendo clic sobre el botón rojo **Elimina de la Lista**. Esta sección no deshace de ninguna manera el pedido desde Shopify o desde el directorio de los pedidos en la página Pedidos de la App de Sendago, ni tampoco elimina el envío desde las acciones configuradas en el sitio de Sendago.



Contactos

Soporte técnico

soporte.tecnico@sendago.com

Asistencia

Ticket

De lunes a viernes 9.00/13.00 – 14.00/18.00

Teléfono

828.128.754 - De lunes a viernes 9.00/13.00 – 14.00/18.00

www.sendago.com

Sendago.com propiedad de DE.LO.WA SOLUTIONS S.L., sede legal en Calle Viera y Clavijo n.23 - planta 2, - NIF B56475411 - Sendago © 2024